

居宅療養管理指導運営規程

(2024.06.01 現在)

第1条 フォレストデンタル大宮が実施する指定居宅療養管理指導及び指定介護予防居宅療養管理指導の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定める。

(事業の目的)

第2条 要介護状態又は要支援状態にある者（以下「要介護者等」という。）に対し、適切な指定居宅療養管理指導及び指定介護予防居宅療養管理指導を提供することを目的とする。

(運営の方針)

第3条 フォレストデンタル大宮が実施する指定居宅療養管理指導及び指定介護予防居宅療養管理指導の従業者は、要介護者等が居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう通院が困難な利用者に対して、その居宅を訪問して、心身の状況や環境等を把握し、それらを踏まえて療養上の管理及び指導を行うことにより、療養生活の質の向上を図ることを目的とする。

2 指定居宅療養管理指導及び指定介護予防居宅療養管理指導の実施に当たっては、居宅介護支援事業者、その他保健・医療・福祉サービスを提供する事業者との綿密な連携に努めるとともに、関係区市町村とも連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

(事業所の名称、サービス提供地域等)

第4条 名称及び所在地は、次のとおりとする。

- 名称 フォレストデンタル大宮
- 所在地 埼玉県さいたま市大宮区桜木町2-530-21 ハイツミカド 1階
- 連絡先 TEL 048-871-9674 FAX 048-871-9694
- サービス提供地域

全域：さいたま市大宮区、さいたま市中央区、さいたま市北区、さいたま市西区、さいたま市見沼区、さいたま市浦和区、さいたま市緑区、さいたま市桜区、さいたま市南区、さいたま市岩槻区、蕨市、戸田市、上尾市、蓮田市、桶川市、ふじみ野市、富士見市、志木市、朝霞市、戸田市、和光市、入間郡三芳町、白岡市
一部除外：川口市、足立区、板橋区、練馬区、清瀬市、新座市、所沢市、狭山市、川越市、坂戸市、比企郡川島町、北本市、加須市、久喜市、南埼玉郡宮代町、春日部市、越谷市、草加市、鴻巣市
※当院より16km圏内が訪問診療可能範囲となります。

第5条 指定居宅療養管理指導及び指定介護予防居宅療養管理指導の従業者の職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

- 歯科医師 4人 (常勤 1名 非常勤 3名)
歯科医師は、居宅を訪問し、医学的観点から、居宅介護サービス計画の作成等に必要の情報提供及び介護方法についての指導・助言、利用者家族に対する療養上必要な事項の指導・助言を行う。
- 歯科衛生士 4人 (常勤 4名 非常勤 0名)
歯科衛生士は、歯科医師の指示に基づき居宅を訪問し、利用者の口腔機能の維持回復を図れるよう指示・援助を行う。

(営業日及び営業時間)

第6条 事業者の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

月・火・木・金曜日 9:30~19:00 土曜日 9:00~18:30 ※水曜、日曜、祝祭日、お盆、年末、年始は休業

(事業の内容)

第7条 指定居宅療養管理指導及び指定介護予防居宅療養管理指導の内容は次のとおりとする。

- 要介護者または家族からの介護全般に関する相談等に応じる。
- 居宅介護支援事業所（ケアマネジャー）に対し、居宅サービス計画の作成等に必要情報を提供する。

- 3 要介護者または家族に対し、居宅サービス利用上の留意事項や介護方法の指導・助言を行う。
- 4 その他療養生活向上のための指導・助言を行う。

(利用料等)

第8条 指定居宅療養管理指導及び指定介護予防居宅療養管理指導を提供した場合の利用料は、次のとおりとする。

- 1 居宅療養管理指導及び介護予防居宅療養管理指導を提供した場合の利用料は、厚生労働大臣が定める、次のとおりとする。
 - ① 単一建物居住者1人に対して提供した場合 517単位
 - ② 単一建物居住者2人～9人に対して提供した場合 487単位
 - ③ 単一建物居住者10人以上に対して提供した場合 441単位
- 2 歯科衛生士が居宅療養管理指導及び介護予防居宅療養管理指導を提供した場合の利用料は、厚生労働大臣が定める、次のとおりとする。
 - ① 単一建物居住者1人に対して提供した場合 362単位
 - ② 単一建物居住者2人～9人に対して提供した場合 326単位
 - ③ 単一建物居住者10人以上に対して提供した場合 295単位
- 3 指定居宅療養管理指導が法定代理受領サービスであるときは、負担割に応じてその額の1割または2割とする。
- 4 前項の費用の支払いを受ける場合は、利用者または家族に対して事前に説明し、支払いを受けるものとする。

(苦情処理)

第9条 居宅療養管理指導等に関わる苦情が生じた場合は、迅速かつ適切に対応するために受け付け窓口を設置し、苦情内容の記録など必要な措置を講じる。

(事故処理)

第10条 居宅療養管理指導の提供により事故が発生した場合は、市町村、家族、当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に対して連絡を行い、記録等必要な措置を講じる。賠償すべき事故が発生した場合は損害賠償を速やかに行う。

(虐待防止のための措置)

第11条 事業者は、利用者の人権の擁護、虐待防止のため、次の措置を講じるものとする。

- (1) 虐待の防止に関する責任者の選定
 - (2) 事業者に対する虐待防止を啓発、普及するための研修実施
 - (3) その他の虐待防止のために必要な措置
- 2 事業者は、居宅療養管理指導等の提供に当たり、当該事業所の従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に擁護する者）により虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合には、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

(身体的拘束等)

第12条 事業者は、利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等を行わない。

- 2 事業者は、身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録する。

(その他運営に関する重要事項)

第13条

- 1 従業者の質的向上を図るため研修の機会を設け、業務体制を整備する。
採用時研修 採用後1ヶ月以内
- 2 従業者は業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持する。
- 3 従業者であった者に、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。
- 4 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項はフォレストデンタル西新宿が定めるものとする。